

ちばさぽからのお知らせ

利用者アンケートを実施しました

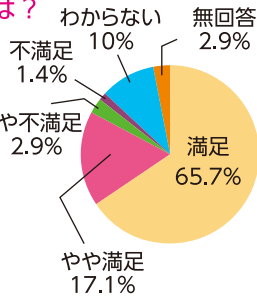
センターでは9月から10月上旬にかけて、「利用者アンケート」を実施しました。70通の有効回答を得ましたので、結果の概要をご報告します。

■主な設問の回答

Q1 千葉市民活動支援センター（以下、センター）の『施設・設備』についての満足度は？

〔自由記述の主な内容〕

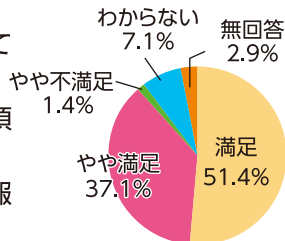
- ・専有の場所がない団体にとって、会議室等ありがたい。
- ・土日や夜間も利用できて助かる。
- ・無料のカフェコーナーはうれしい。
- ・電話予約ができたり、予約なしで利用できるスペースがあるのがよい。
- ・会議室の数が少ない。もう少し広い会議室がほしい。



Q2 センターの『情報提供』についての満足度は？

〔自由記述の主な内容〕

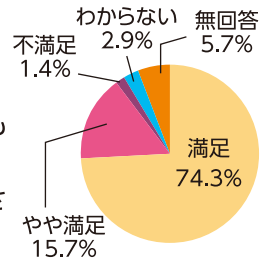
- ・他団体の活動の様子がわかって参考になる。
- ・通信に自団体の情報を載せて頂き、信用が高まった。
- ・チラシの掲示が多く、やや情報過多。
- ・助成金情報の配信はありがたいが、締切間近のことも。



Q3 職員の『対応』についての満足度は？

〔自由記述の主な内容〕

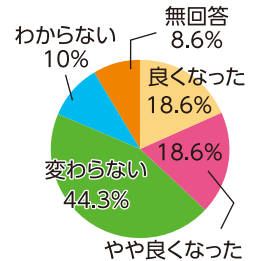
- ・丁寧に親切に対応してくれる。
- ・待たされることがあまりない。
- ・連絡や調整やフィードバックもしてくれてありがたい。
- ・忙しさのためか、笑顔や優しさを忘れていていることも。



Q4 昨年度と今年度を比較しての感想は？

〔自由記述の主な内容〕

- ・新しい取り組みなど、いろいろなことに積極的に取り組んでいる印象。
- ・改善が徐々に進んでいるように感じる。



※その他の設問の自由記述の主な内容

- ・時代状況や実情を踏まえ、中長期の視点で施設のあり方を検討してほしい。
- ・市内にとどまらず、諸団体の人的交流等のため、設備の拡充が必要ではないか？

上記の他にも、様々なご意見・ご感想や、具体的なお提案などもいただきました。参考にさせていただき、よりよいセンターを目指して参ります。センター内には「意見箱」を常設していますので、どうぞ引き続き、忌憚のないご意見をお寄せくださいますようお願いいたします。



「決めない会議」

「決めない会議」って何？
まずは本の題名に惹かれた1冊です。

なかなかうまくいかない会議を経験したことはありませんか。または困ってはいませんか。

この本では、最初から会議の結果を出すことにはこだわらず、話し合いの質やプロセスに気を配り、参加者同士の関係を向上させることを大切にしようと伝えています。

香取 一昭・大川 恒 著(ビジネス社)

「決めない会議」がものごとを決めていく。不思議な感じですが「決めない会議」の10の法則が会議のあり方を変えていくのです。もちろん「決める会議」も必要ですが、会議の運び方に迷っている方にはお勧めの一冊です。「決めない会議」の10の法則の一つでも実践してみて、会議のあり方を変えてみませんか。(熊)



編集後記

■今年の秋は、気温の変動が大きいように感じます。寒暖の差が大きいと紅葉が鮮やかになる、という話を聞いたことがあります。さて、今年はどうでしょうか？ ■JR千葉駅の駅舎・駅ビルの建替え工事が進み、11月20日にその一部がオープンします。一方、当センターの近くにある「千葉パルコ」が11月30日で閉店となります。様々な事情でまちの様子は変わっていくものですが、新しいものができることへの期待と、今まであったものがなくなることへの寂しさとが入り混じった、何とも言えない複雑な気持ちになっています。(は)

ちばさぽ通信 2016 11

ちばさぽ 千葉市民活動支援センター

編集・発行：千葉市民活動支援センター
指定管理者：特定非営利活動法人 まちづくり千葉・リベルタちば共同事業体
〒260-0013 千葉市中央区中央 2-5-1
千葉中央ツインビル2号館9階
TEL: 043-227-3081 FAX: 043-227-3082
Mail: info@chiba-npo.net
Web: http://chiba-npo.net/
Facebook: https://www.facebook.com/chibasapo



ちばさぽ
(千葉中央ツインビル2号館9階)

<開館時間>
平日・土曜 午前9時～午後9時
日曜・祝日 午前9時～午後6時
<休館日>
年末年始(12月29日～1月3日)